



**Как пользоваться единым
телефонным номером
службы экстренной
помощи 112 в Финляндии?**



Когда звонить 112?

В экстренных чрезвычайных ситуациях важно помнить номер 112 – единый номер вызова экстренных служб. Нужно как можно быстрее позвонить на него, чтобы необходимая помощь была немедленно отправлена на место.

Единый номер службы экстренной помощи в Финляндии – 112

В Финляндии действует единый телефонный номер вызова экстренных служб – 112. Он един для всех стран ЕС. Вы можете звонить на этот номер бесплатно с любого телефона, при этом не надо набирать никаких других кодов перед цифрами 112.

На номер службы экстренной помощи 112 можно также звонить с телефона, подключенного к зарубежному оператору связи. В этом случае также не нужно набирать никаких других кодов, следует набрать только номер 112.

Звоните на номер службы экстренной помощи 112 только в неотложных, действительно чрезвычайных ситуациях

- когда возникла реальная угроза жизни, здоровью, имуществу или окружающей среде
- или есть причины подозревать это.

На номер экстренной помощи надо звонить также, если вы хотите сообщить полиции о совершаемом на ваших глазах преступлении. Даже если вы сомневаетесь, является ли ситуация чрезвычайной или нет – лучше позвонить.

Не забудьте рассказать вашим близким о том, как правильно пользоваться телефоном службы экстренной помощи 112!



Звоните на номер 112, например, в следующих случаях:

- Если вы попали в автомобильную аварию или стали ее свидетелем.
- Если вы заметили пожар.
- Если вы заметили где-либо следы взлома.

Не звоните на номер 112 по несрочным вопросам

- На телефон службы экстренной помощи 112 не следует звонить без острой на то необходимости, с целью забавы или для получения справок. Если вы хотите получить информацию о правилах получения лицензий, о предписаниях, предъявляемых к транспортным средствам, или о ходе расследования совершенного ранее преступления, свяжитесь, например, с отделением полиции.
- В случае различных аварийных ситуаций большое количество звонков, сделанных на номер 112 с целью получения справок, может перегрузить телефонные линии службы экстренной помощи. Такими ситуациями могут быть, например, перебои в энергоснабжении или транспортные пробки.
- Центр экстренной помощи не занимается переадресовкой звонков.
- Звоня в справочную службу, позаботьтесь о том, чтобы по невнимательности не набрать номер 112.
- Не давайте детям мобильный телефон для игр – при заряженном аккумуляторе ребенок может случайно позвонить на номер 112.
- Позаботьтесь о том, чтобы с вашего телефона не поступали непреднамеренные звонки на номер 112. Это может произойти и при включенной блокировке клавиш телефона.

Помните, что напрасный звонок может задержать оказание помощи человеку, реально нуждающемуся в ней, и привести к серьезным последствиям. Использование номера телефона экстренной помощи не по назначению или в хулиганских целях может быть наказуемо.

Что происходит, когда вы звоните по телефону 112?

Лица, проживающие и находящиеся в Финляндии, получают помощь, позвонив по единому телефону вызова экстренных служб 112, во всех неотложных ситуациях не зависимо от того, относятся ли они к полномочиям полиции, службы спасения, оказания медицинской или срочной социальной помощи.



Звонящий в службу экстренной помощи:

- обращается за помощью только в экстренных, неотложных случаях
- отвечает на вопросы оператора службы экстренной помощи
- соблюдает полученные инструкции



Оператор службы экстренной помощи:

- оценивает потребность в оказании помощи
- вызывает необходимые для помощи службы
- дает советы и инструкции звонящему



Помощь предоставляется:

- полицией
- службой спасения
- службой перевозки больных
- социальной службой
- другими организациями и партнерами по сотрудничеству



Полезный словарь

1. На помощь	Apuu	7. Адрес	Osoite	15. Авария	Onnettomuus
2. Чрезвычайная ситуация	Hätätilanne	8. Номер телефона	Puhelin	16. Пожар.....	Tulipalo
3. Номер телефона экстренной помощи	Hätänumero	9. Ребенок.....	Lapsi	17. Больница.....	Sairaala
4. Звонок в службу экстренной помощи	Hätäpuhelu	10. Взрослый	Aikuinen	18. Приступ	Sairaskohtaus
5. Центр экстренной помощи	Hätäkeskus	11. Пожилой человек	Vanhus	19. Автомобильная авария.....	Kolari
6. Позвоните по номеру 112	Soita 112	12. Машина скорой помощи	Ambulanssi	20. Избиение	Pahoinpityly
		13. Пожарная команда	Palokunta	21. Кража	Varkaus
		14. Полиция	Poliisi		



Телефонный номер экстренной помощи 112 – единый для всех стран ЕС

В Финляндии действует общий номер для вызова экстренных служб – 112. **В настоящее время номер 112 является единым на всей территории Европейского Союза.** С декабря 2008 года граждане ЕС могут связаться со службой экстренной помощи, позвонив из любой точки Европейского Союза на единый номер экстренного вызова 112. **На номер можно позвонить бесплатно с мобильного и стационарного телефона.** Во многих странах ЕС наряду с номером 112 также используются другие телефонные номера для вызова экстренной помощи. При поездках за пределы ЕС заранее узнайте местные телефонные номера для вызова служб экстренной помощи, а также что делать при возникновении аварии.

С целью информирования населения стран Европы о правильном пользовании номером экстренных вызовов 112 Европейская комиссия совместно с Европейским парламентом и Советом объявила 11 февраля «Европейским днем 112».

С дополнительной информацией о едином номере экстренной помощи 112 можно ознакомиться по адресу: www.ec.europa.eu/112.



HÄTÄKESKUSLAITOS, PL 112, 28131 PORI
Коммутатор: +358 (0)71 4716 500, Факс: +358 (0)71 4716 503
www.112.fi